

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-01	담당부서 작성자	(운영총괄실 / 운영기획팀) (/042-480-9803/ mschul07@kcits.or.kr)																										
정 책 명	전자통관시스템 운영사업(운영총괄)																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 전자통관시스템의 안정적 운영 및 유지관리를 위한 체계적인 사업관리 수행과 정보서비스의 연속성 확보를 위한 운영 총괄 업무 수행으로 관세행정 서비스의 품질 향상 도모 ○ 추진기간 : 2026.01.01 ~ 2026.12.31. ○ 주요내용 - 전자통관시스템 운영의 기획·예산 수립 및 계약 관리 - 전자통관 유지관리 사업 발주·계약·인력 관리 - 시스템 품질활동(서비스 수준관리 등) 운영 및 관리 - 전자통관시스템 데이터품질관리 및 정보화관리 운영 ○ 추진경과 - ‘24.7~’ 24.12 : 전자통관시스템 운영 및 유지관리 통합 사업 수행 - ‘25.1~’ 26.12 : 전자통관시스템 유지관리 사업 직접 발주 수행 및 유지관리 사업 품질관리																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 4급 문수철 - 최종 결재자 : 1급 김동이 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김동이</td><td>1급</td><td>‘26.1.1~현재</td><td>전자통관운영본부 업무 총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>김종윤</td><td>2급</td><td>‘26.1.1~현재</td><td>운영총괄 업무총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>박명진</td><td>4급</td><td>‘26.1.1~현재</td><td>운영기획 업무 수립</td></tr><tr><td>책임</td><td>문수철</td><td>4급</td><td>‘26.1.1~현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김동이	1급	‘26.1.1~현재	전자통관운영본부 업무 총괄	실장	김종윤	2급	‘26.1.1~현재	운영총괄 업무총괄	팀장	박명진	4급	‘26.1.1~현재	운영기획 업무 수립	책임	문수철	4급	‘26.1.1~현재	사업계획 및 진행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
본부장	김동이	1급	‘26.1.1~현재	전자통관운영본부 업무 총괄																									
실장	김종윤	2급	‘26.1.1~현재	운영총괄 업무총괄																									
팀장	박명진	4급	‘26.1.1~현재	운영기획 업무 수립																									
책임	문수철	4급	‘26.1.1~현재	사업계획 및 진행																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																												
추진실적	○ 전자통관시스템 운영 및 유지관리 사업 착수 및 SLA 개정 ○ 공공데이터 우수기관 품질인증 획득으로 서비스품질 향상 ○ 전자통관시스템 발전을 위한 운영·유지관리 통합 워크숍 개최 수행																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-02	담당부서 작성자	전자통관운영본부/기반운영실 (김승수/042-480-9946/ kssmir@kcits.or.kr)																					
정 책 명	전자통관시스템 운영사업(기반운영)																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 전자통관 정보시스템 등 관세행정정보시스템의 전반적 운영업무를 국가관세종합정보시스템 운영 기관으로 지정됨에 따라 안정적인 운영을 위해 기반시스템 운영 ○ 추진기간 : ‘26.1.1 ~ 현재 ○ 주요내용 - 국가관세종합정보시스템 전산설비 운영 - 정보시스템 자원 관리 및 운영 - 조기정보시스템 운영 및 전산·AP 장애 예방 관리 - 정보시스템 정보보안 활동 및 관리 - 전자통관 응용프로그램 배포 관리 - WEB/WAS/DBMS 운영 관리 ○ 추진경과 - ’ 24.7.~현재 : 전자통관 기반시스템 운영																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 기반운영실 2급(실장) 유상선 - 최종 결재자 : 전자통관운영본부 1급(본부장) 김동이 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김동이</td><td>1급</td><td>‘24.7.1.~현재</td><td>사업총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>유상선</td><td>2급</td><td>‘25.8.1.~현재</td><td>기반운영실 총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>김승수</td><td>3급</td><td>‘24.7.1.~현재</td><td>인프라팀 총괄</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김동이	1급	‘24.7.1.~현재	사업총괄	실장	유상선	2급	‘25.8.1.~현재	기반운영실 총괄	팀장	김승수	3급	‘24.7.1.~현재	인프라팀 총괄
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
본부장	김동이	1급	‘24.7.1.~현재	사업총괄																				
실장	유상선	2급	‘25.8.1.~현재	기반운영실 총괄																				
팀장	김승수	3급	‘24.7.1.~현재	인프라팀 총괄																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																							
추진실적	○ 전산시스템 내구 연수 도래에 따른 장비교체 성공 전환(~ ‘25.3) ○ 전자통관시스템 중요 장애 발생 감소 <table><tr><th>구분</th><th>‘24</th><th>‘25</th><th>‘26</th></tr><tr><td>서비스중단장애</td><td>2건</td><td>1건</td><td>0건</td></tr></table>				구분	‘24	‘25	‘26	서비스중단장애	2건	1건	0건												
구분	‘24	‘25	‘26																					
서비스중단장애	2건	1건	0건																					

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-03	담당부서 작성자	(통관지원실 / 물류관리팀) (박창환/042-480-9896/ chigi430@kcits.or.kr)																										
정 책 명	전자통관시스템 운영사업(통관)																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 전자통관시스템의 안정적 운영을 통해 수출입 통관 행정의 효율성과 신뢰성을 확보하고, 관세행정 서비스 품질 향상 도모 ○ 추진기간 : 2026.01.01 ~ 2026.12.31. ○ 주요내용 - 수출입 통관, UNI-PASS 시스템 운영 및 유지관리 - 정부 기관 및 요건기관, 수출입 업체 등 통관·물류 정보 연계 서비스 운영 - 시스템 성능 모니터링 및 운영 안정화 조치 - 전자문서 처리 및 시스템 장애 대응 ○ 추진경과 - ‘16.4 : 4세대 국가관세종합정보망 인수·운영 - ‘25.3 : 국가관세망 노후장비 교체 인수·운영 - ‘25.12 : 관세행정 및 관세청 정보시스템의 미래 발전 방향 연구 - ‘26.11 : 전자상거래 전용 통관플랫폼 구축 (진행중) - ‘26.12 : 보세판매장 화물관리시스템 구축 고도화 (진행중)																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 5급 박창환 - 최종 결재자 : 1급 송석범 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>송석범</td><td>1급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>관세행정운영본부 업무 총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>채정무</td><td>2급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>통관운영 업무총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>서병립</td><td>2급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>통관지원 업무총괄</td></tr><tr><td>선임</td><td>박창환</td><td>5급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	송석범	1급	'26.1.1~현재	관세행정운영본부 업무 총괄	실장	채정무	2급	'26.1.1~현재	통관운영 업무총괄	실장	서병립	2급	'26.1.1~현재	통관지원 업무총괄	선임	박창환	5급	'26.1.1~현재	사업계획 및 진행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
본부장	송석범	1급	'26.1.1~현재	관세행정운영본부 업무 총괄																									
실장	채정무	2급	'26.1.1~현재	통관운영 업무총괄																									
실장	서병립	2급	'26.1.1~현재	통관지원 업무총괄																									
선임	박창환	5급	'26.1.1~현재	사업계획 및 진행																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																												
추진실적	○ 관세행정 발전 상생 협의체(업무국-정보국-정보원) 구성·추진 ○ 요건기관 장애·재난 대응 협업 체계 수립 ○ 관세청 송수신 전자문서(865종) 형상관리 시스템 구축 ○ 관세정보시스템 업무국 수요조사 및 기능개선(연례)																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-04	담당부서 작성자	(운영총괄실/ 운영기획팀) (문수철/042-480-9803/ mschul07@kcits.or.kr)																										
정 책 명	전자통관시스템 응용프로그램 유지관리사업																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 관세정보시스템의 응용시스템에 대한 일원화된 통합 유지관리 체계와 안정적이고 원활하게 운영하고자 전문인력을 보유한 민간업체위탁 추진 - 민간 사업자의 사업 참여기회 제공, 안정적인 유지관리 및 신속한 사용자 요구사항 해결을 통해 내부 사용자 업무효율성 제고 ○ 추진기간 : ' 26.1.1. ~ 12.31. ○ 총사업비 : 7,176백만원 ○ 주요내용 - 수출입 통관, 화물, 감시, MYC, 징수, 환급, 모바일 등으로 구성된 32개 관세정보시스템 유지관리 - 응용프로그램 변경 계획 수립 및 시행 ○ 추진경과 - 2025.10. : ' 26년 관세정보유지관리시스템 사업 발주 - 2025.12. : ' 26년 유지관리 사업 계약 체결 - 2026.01. : ' 26년 유지관리 사업 착수 및 SLA 체결																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 5급 문수철 - 최종 결재자 : 1급 김동이 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김동이</td><td>1급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업관리 총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>김종운</td><td>2급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업 관리·감독</td></tr><tr><td>팀장</td><td>박명진</td><td>4급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업 기획 수립</td></tr><tr><td>책임</td><td>문수철</td><td>4급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업 발주 및 관리</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김동이	1급	'26.1.1~현재	사업관리 총괄	실장	김종운	2급	'26.1.1~현재	사업 관리·감독	팀장	박명진	4급	'26.1.1~현재	사업 기획 수립	책임	문수철	4급	'26.1.1~현재	사업 발주 및 관리
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
본부장	김동이	1급	'26.1.1~현재	사업관리 총괄																									
실장	김종운	2급	'26.1.1~현재	사업 관리·감독																									
팀장	박명진	4급	'26.1.1~현재	사업 기획 수립																									
책임	문수철	4급	'26.1.1~현재	사업 발주 및 관리																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 시스템운영팀, 정보기획담당관																												
추진실적	○ 행전안전부 강화된 장애관리 지침에 따른 SLA체결 및 사업 관리 ○ 관세정보시스템 발전방향을 위한 토론회 개최 ○ 관세청 전자상거래 구축 사업 테스트 지원																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-05	담당부서 작성자	(운영총괄실/ 운영기획팀) (문수철/042-480-9803/ mschul07@kcits.or.kr)																										
정 책 명	전자통관시스템 전산설비 유지관리 사업																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 관세정보시스템의 전산설비(S/W 및 H/W)에 대한 일원화된 통합 유지관리 체계와 안정적이고 원활하게 운영하고자 전문인력을 보유한 민간업체위탁 추진 - 민간 사업자의 사업 참여기회 제공, 안정적인 유지관리 및 신속한 사용자 요구사항 해결을 통해 내부 사용자 업무효율성 제고 ○ 추진기간 : ' 26.1.1. ~ 12.31. ○ 총사업비 : 1,609백만원 ○ 주요내용 - 관세청·관세인재개발원 설치장비, AI X-ray 장비 및 세관 설치장비의 전산설비 유지관리 - 국가정보자원관리원, 관세청·관세인재개발원 설치장비, 세관 설치 장비의 상용 S/W 유지관리 ○ 추진경과 - 2025.10. : ' 26년 관세정보유지관리시스템 사업 발주 - 2025.12. : ' 26년 유지관리 사업 계약 체결 - 2026.01. : ' 26년 유지관리 사업 착수 및 SLA 체결																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 5급 문수철 - 최종 결재자 : 1급 김동이 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김동이</td><td>1급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업관리 총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>김종윤</td><td>2급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업 관리·감독</td></tr><tr><td>탐장</td><td>박명진</td><td>4급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업 기획 수립</td></tr><tr><td>책임</td><td>문수철</td><td>4급</td><td>'26.1.1~현재</td><td>사업 발주 및 관리</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김동이	1급	'26.1.1~현재	사업관리 총괄	실장	김종윤	2급	'26.1.1~현재	사업 관리·감독	탐장	박명진	4급	'26.1.1~현재	사업 기획 수립	책임	문수철	4급	'26.1.1~현재	사업 발주 및 관리
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
본부장	김동이	1급	'26.1.1~현재	사업관리 총괄																									
실장	김종윤	2급	'26.1.1~현재	사업 관리·감독																									
탐장	박명진	4급	'26.1.1~현재	사업 기획 수립																									
책임	문수철	4급	'26.1.1~현재	사업 발주 및 관리																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 시스템운영팀, 정보기획담당관																												
추진실적	○ 총 384종(HW 253 종, SW 131종) 연간 점검 계획 대비 100% 이행 ○ 2026년 관세정보시스템 정보자산 실사																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-06	담당부서 작성자	고객지원실 CS기획팀 (차지영/042-480-9973/ cha0583@kcits.or.kr)																					
정 책 명	전자통관시스템 기술지원센터(전화)																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 국가관세종합정보시스템 이용자의 문의를 신속하고 정확하게 상담·지원하여 사용자 편의를 증진하고 관세 행정 서비스 품질 향상 ○ 추진기간 : ' 26.1.1. ~ 12.31. ○ 주요내용 - 관세정보시스템 이용자 전화(1544-1285) 상담 - 시스템 서비스지연 및 장애 발생 시 접수 및 지원 - PC 원격지원·콜백·인터넷 상담 및 ARS 서비스 제공 등 ○ 추진경과 - (' 00. 1) 관세청 전산시스템 위탁운영 Help-desk 개시 - (' 09. 6) Help-desk에서 기술지원센터로 명칭 변경 - (' 11. 3) IP기반 교환기시스템 구축 및 콜백서비스 개시 - (' 22. 12) 노후 IP교환기시스템 교체 대표전화 ARS(음성·화면) 서비스 도입																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 3급 차지영 - 최종 결재자 : 2급 강문식 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>기술지원센터</td><td>강문식</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>기술지원센터 업무총괄</td></tr><tr><td>고객지원실</td><td>안계순</td><td>1급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr><tr><td>고객지원실</td><td>차지영</td><td>3급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	기술지원센터	강문식	2급	'26.1. ~ 현재	기술지원센터 업무총괄	고객지원실	안계순	1급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행	고객지원실	차지영	3급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
기술지원센터	강문식	2급	'26.1. ~ 현재	기술지원센터 업무총괄																				
고객지원실	안계순	1급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																				
고객지원실	차지영	3급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																							
추진실적	○ 국가관세종합정보시스템의 안정적 사용을 위한 사용자 지원																							
	- ' 25년 시스템 사용자 문의 23만건 응대																							

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-07	담당부서 작성자	고객지원실 CS기획팀 (이홍이/042-480-9970/ hylee@kcits.or.kr)																					
정 책 명	전자통관시스템 기술지원센터(채팅)																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 고객 중심의 디지털 상담 환경 구축 및 이용자의 상담 접근성을 향상 목적으로 1:1 카카오톡 채팅상담 채널 운영 ○ 추진기간 : ' 26.1.1. ~ 12.31. ○ 주요내용 - 카카오톡 채널을 활용한 1:1 채팅 상담 서비스 운영 - 고객 선호도 분석으로 맞춤형 매뉴얼, 카드뉴스 등 다양한 콘텐츠를 활용하여 정보 제공 ○ 추진경과 - (' 19. 4) 카카오톡 채팅상담 채널 정식 오픈 - (' 20. 9) 전자통관 SNS 상담톡 시스템 구축 및 시범 운영 - (' 20. 10) 전자통관 SNS 상담톡 정식 운영 전환																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 2급 이홍이 - 최종 결재자 : 2급 강문식 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>기술지원센터</td><td>강문식</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>기술지원센터 업무총괄</td></tr><tr><td>고객지원실</td><td>안계순</td><td>1급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr><tr><td>고객지원실</td><td>이홍이</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	기술지원센터	강문식	2급	'26.1. ~ 현재	기술지원센터 업무총괄	고객지원실	안계순	1급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행	고객지원실	이홍이	2급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
기술지원센터	강문식	2급	'26.1. ~ 현재	기술지원센터 업무총괄																				
고객지원실	안계순	1급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																				
고객지원실	이홍이	2급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																							
추진실적	○ 국가관세종합정보시스템의 안정적 사용을 위한 사용자 지원																							
	- ' 25년 채팅상담 문의 6만건 응대																							

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-08	담당부서 작성자	고객지원실 CS기획팀 (유경애/042-480-9970/ kayu@kcits.or.kr)																					
정 책 명	전자통관시스템 기술지원센터(챗봇)																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 실시간 셀프서비스 해결과 지식데이터의 상시 관리를 통해 대국민 민원 상담 서비스의 편의성과 신뢰도 제고 ○ 추진기간 : ' 26.1.1. ~ 12.31. ○ 주요내용 - 개인통관 및 국가관세종합정보시스템(UNI-PASS) 이용방법에 대한 24시간 상담 서비스 제공 - 미답변 로그 분석 및 지식데이터의 상시 보완을 통해 챗봇 서비스 품질을 지속적으로 관리 ○ 추진경과 - (' 21.5.) 국민비서 전자통관 챗봇 서비스 시범 개시 - (' 21.9.) 국민비서 전자통관 챗봇 서비스 오픈 - (' 25.6.) 챗봇 서비스 중 ‘유니패스 사용법’ 시나리오 최적화 및 고도화 - (' 26.4.~현재) 전자상거래 전용 포털 오픈 대비 포털 전용 시나리오 선제적 구축 중																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 2급 유경애 - 최종 결재자 : 2급 강문식 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>기술지원센터</td><td>강문식</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>기술지원센터 업무총괄</td></tr><tr><td>고객지원실</td><td>안계순</td><td>1급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr><tr><td>고객지원실</td><td>유경애</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	기술지원센터	강문식	2급	'26.1. ~ 현재	기술지원센터 업무총괄	고객지원실	안계순	1급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행	고객지원실	유경애	2급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
기술지원센터	강문식	2급	'26.1. ~ 현재	기술지원센터 업무총괄																				
고객지원실	안계순	1급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																				
고객지원실	유경애	2급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																							
추진실적	○ 일일 모니터링 기반의 지식데이터 상시 보완('26.1.1.~12.31.) ○ 전자상거래 전용 시나리오 선제적 개발 추진('26.4.~현재)																							

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-09	담당부서 작성자	전자통관운영본부/기반운영실 (오인석/042-480-9943/ ajak80@kcits.or.kr)																										
정 책 명	2026년도 정보보안 관리 운영																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 신·변종 사이버공격 대응에 따른 정보보안시스템의 실시간 관제·분석을 수행하여 전자통관시스템의 안전한 운영을 위해 보안업무 수행 ○ 추진기간 : ‘26.1.1 ~ 현재 ○ 주요내용 - 사이버 위협 관제(탐지) 및 분석 - 산하세관·유관기관 정보보안 감사 기술 지원 - DDoS대응훈련·을지훈련·사이버대응훈련 등 대응 - 보안장비 및 솔루션 운영 및 관리(28종 487대) - 정보보호시스템 취약점 패치 및 관리 - 국정원·재정원 등 사이버침해사고 분석·대응 ○ 추진경과 - ’ 24.7.~현재 : 보안장비 및 솔루션 운영																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 기반운영실 2급(실장) 유상선 - 최종 결재자 : 전자통관운영본부 1급(본부장) 김동이 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김동이</td><td>1급</td><td>‘24.7.1.~현재</td><td>사업총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>유상선</td><td>2급</td><td>‘25.8.1.~현재</td><td>기반운영실 총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>김승수</td><td>3급</td><td>‘24.7.1.~현재</td><td>인프라팀 총괄</td></tr><tr><td>책임</td><td>오인석</td><td>4급</td><td>‘24.7.1.~현재</td><td>보안장비 운영</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김동이	1급	‘24.7.1.~현재	사업총괄	실장	유상선	2급	‘25.8.1.~현재	기반운영실 총괄	팀장	김승수	3급	‘24.7.1.~현재	인프라팀 총괄	책임	오인석	4급	‘24.7.1.~현재	보안장비 운영
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
본부장	김동이	1급	‘24.7.1.~현재	사업총괄																									
실장	유상선	2급	‘25.8.1.~현재	기반운영실 총괄																									
팀장	김승수	3급	‘24.7.1.~현재	인프라팀 총괄																									
책임	오인석	4급	‘24.7.1.~현재	보안장비 운영																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																												
추진실적	○ 국가관세망의 운영에 필요한 정보보안업무수행 및 활동 - 실시간 사이버위협 관제·분석으로 최근 5년간 無사고 - 기관 전산망 포트스캔 점검을 통한 취약점 발굴·조치(22년~24년 3,390건) - ‘국가·공공기관 사이버보안 관리실태’의 국정원 기관평가 ‘상위’ 달성																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-10	담당부서 작성자	전자통관운영본부/기반운영실 (김종관/042-480-9941/ kimjk@kcits.or.kr)																						
정 책 명	2026년도 개인정보보호 관리 운영																								
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 공공시스템(국가관세종합정보시스템)에 대한 실시간 개인정보 오남용 탐지 및 개인정보 유출 등 침해사고 대응 - 개인정보 보호법 및 관련 규정 검토, 개인정보 처리방침, 내부관리계획 수립 및 이행점검 ○ 추진기간 : ‘26.1.1 ~ 현재 ○ 주요내용 - 공공시스템 접속기록 및 접근권한 정기점검 실시 - 직원 및 용역사업자 보안점검, 교육계획 수립 및 시행 - 개인정보 유출사고 대응 및 분석 지원 - 개인정보 보호수준평가, 개인정보 처리실태 등 유관기관 감사 수검 및 대응 지원 ○ 추진경과 - ’ 24.7.~현재 : 전자통관시스템 개인정보보호 운영																								
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 기반운영실 2급(실장) 유상선 - 최종 결재자 : 전자통관운영본부 1급(본부장) 김동이 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김동이</td><td>1급</td><td>‘24.7.1.~현재</td><td>사업총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>유상선</td><td>2급</td><td>‘25.8.1.~현재</td><td>개인정보보호 책임자</td></tr><tr><td>책임</td><td>김종관</td><td>4급</td><td>‘24.7.1.~현재</td><td>개인정보보호 전담자</td></tr></table>					구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김동이	1급	‘24.7.1.~현재	사업총괄	실장	유상선	2급	‘25.8.1.~현재	개인정보보호 책임자	책임	김종관	4급	‘24.7.1.~현재	개인정보보호 전담자
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																					
본부장	김동이	1급	‘24.7.1.~현재	사업총괄																					
실장	유상선	2급	‘25.8.1.~현재	개인정보보호 책임자																					
책임	김종관	4급	‘24.7.1.~현재	개인정보보호 전담자																					
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 관세청 정보데이터정책관 시스템운영팀																								
추진실적	○ 집중관리시스템 개인정보 검사 수검(‘25년 5월) ○ 2025년 개인정보 보호수준평가 수검 ○ 공공시스템 안전성 확보조치 수행 (시스템 접근권한 관리강화, 로그데이터 안전성 확보조치)																								

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-11	담당부서 작성자	전자통관운영본부/기반운영실 (김승수/042-480-9946/ kssmir@kcits.or.kr)																										
정 책 명	2026년도 웹취약점 점검																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 관세청 주요 홈페이지 서비스에 대한 보안 위협 요소들을 사전 분석·제거하여 사이버 침해 대응 수준 강화 (정보유출 차단) 및 서비스 안정성 확보를 위한 웹 취약점 점검을 실시 ○ 추진기간 : ‘26.6.29 ~ 8.14 ○ 총사업비 : 21백만원 ○ 주요내용 - 웹취약점 진단(URL 10개) - 앱(APP) 취약점 진단(모바일앱 2식) - 모의 침투(URL 3EA 대상), 시나리오 훈련 ○ 추진경과 - ‘ 24.4. : 사업자 선정 및 계약 체결 - ‘ 25.5. : 사업자 선정 및 계약 체결 - ‘ 26.6. : 사업자 선정 및 계약 체결																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 인프라팀 4급(책임) 나승효 - 최종 결재자 : 전자통관운영본부 1급(본부장) 김동이 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김동이</td><td>1급</td><td>‘26.6.29.~8.14</td><td>사업총괄</td></tr><tr><td>실장</td><td>유상선</td><td>2급</td><td>‘26.6.29.~8.14</td><td>사업기획</td></tr><tr><td>팀장</td><td>김승수</td><td>3급</td><td>‘26.6.29.~8.14</td><td>사업담당</td></tr><tr><td>책임</td><td>나승효</td><td>4급</td><td>‘26.6.29.~8.14</td><td>사업담당</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김동이	1급	‘26.6.29.~8.14	사업총괄	실장	유상선	2급	‘26.6.29.~8.14	사업기획	팀장	김승수	3급	‘26.6.29.~8.14	사업담당	책임	나승효	4급	‘26.6.29.~8.14	사업담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
본부장	김동이	1급	‘26.6.29.~8.14	사업총괄																									
실장	유상선	2급	‘26.6.29.~8.14	사업기획																									
팀장	김승수	3급	‘26.6.29.~8.14	사업담당																									
책임	나승효	4급	‘26.6.29.~8.14	사업담당																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 웹취약점 점검 업체(파이오링크)																												
추진실적	○ 사이버 침해 대응 수준 강화를 통해 전자통관시스템 안정성 확보 - (現)사이버 공격 피해 현황 없음																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-12	담당부서 작성자	(경영지원실 / 대외협력팀) (안소민/042-483-4909 /dksthals34@kcits.or.kr)																					
정 책 명	한국관세정보원 홈페이지 유지관리																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 한국관세정보원의 주요 정보와 경영공시 사항을 국민에게 제 공하고 홈페이지의 안정적인 운영을 위하여 유지관리를 추진 ○ 추진기간 : 2025.7.25 ~ 2026.6.30 ○ 주요내용 - 한국관세정보원 홈페이지 운영 및 유지관리 - 홈페이지 콘텐츠 현행화 및 정보공개 서비스 제공 ○ 추진경과 - 2025.7.25. : 홈페이지 구축 용역 계약 체결 - 2025.7~11. : 홈페이지 구축 추진 및 구축 완료 - 2025.12~2026.6. : 홈페이지 운영 및 유지관리																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 4급 조형상 - 최종 결재자 : 1급 노시교 ○ 사업 수행자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>경영지원본부</td><td>노시교</td><td>1급</td><td>'25.7. ~ '26.6.</td><td>경영지원본부 업무총괄</td></tr><tr><td>경영지원실</td><td>양성국</td><td>2급</td><td>'25.7. ~ '26.6.</td><td>경영지원 및 총괄</td></tr><tr><td>경영지원실</td><td>안소민</td><td>5급</td><td>'25.7. ~ '26.6.</td><td>사업계획 및 총괄</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	경영지원본부	노시교	1급	'25.7. ~ '26.6.	경영지원본부 업무총괄	경영지원실	양성국	2급	'25.7. ~ '26.6.	경영지원 및 총괄	경영지원실	안소민	5급	'25.7. ~ '26.6.	사업계획 및 총괄
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
경영지원본부	노시교	1급	'25.7. ~ '26.6.	경영지원본부 업무총괄																				
경영지원실	양성국	2급	'25.7. ~ '26.6.	경영지원 및 총괄																				
경영지원실	안소민	5급	'25.7. ~ '26.6.	사업계획 및 총괄																				
다른기관 또는 민간인 관련자	(주)서로커뮤니케이션 - 한국관세정보원 홈페이지 구축 및 유지관리 수행																							
추진실적	- 한국관세정보원 대표 홈페이지 구축 및 개통 - 홈페이지 운영·유지관리를 통한 주요 정보 및 경영공시 제공																							

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-13	담당부서 작성자	재무회계실 재무회계팀 (이학영/042-483-4922 /asiatost@kcits.or.kr)																										
정 책 명	2026년도 안전경영책임계획 수립 및 운영																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 안전보건관리체계 강화를 통해 중대재해를 예방하고 안전한 근무환경 조성 및 안전문화 정착 추진 ○ 추진기간 : ' 26.1.1. ~ 12.31. ○ 총사업비 : 176백만원 ○ 주요내용 - 건물 시설물 유지관리 및 정기 안전점검 실시 - 노후 시설·설비 및 장비 교체·보강 추진 - 전 직원 대상 산업안전 및 안전의식 제고 교육 운영 ○ 추진경과 - (' 26.5.) 2026년 안전경영책임계획(안) 수립 - (' 26.6.) 제9차 이사회 의결 및 계획 확정																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 4급 이학영 - 최종 결재자 : 1급 노시교 ○ 사업 수행자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>경영지원본부</td><td>노시교</td><td>1급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>경영지원 본부 업무총괄</td></tr><tr><td>재무회계실</td><td>양성국</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>재무회계 업무 총괄</td></tr><tr><td>재무회계실</td><td>윤수현</td><td>4급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr><tr><td>재무회계실</td><td>이학영</td><td>4급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원 본부 업무총괄	재무회계실	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	재무회계 업무 총괄	재무회계실	윤수현	4급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행	재무회계실	이학영	4급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원 본부 업무총괄																									
재무회계실	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	재무회계 업무 총괄																									
재무회계실	윤수현	4급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																									
재무회계실	이학영	4급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																									
다른기관 또는 민간인 관련자	해당없음																												
추진실적	- 건물 시설물 관리 및 정기 안전점검 실시('26.1.1.~12.31.) - 전 직원 산업안전교육 운영('26.5.27.~6.30.)																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-14	담당부서 작성자	재무회계실 재무회계팀 (신설란/042-483-4923 /ssr9693@kcits.or.kr)																										
정 책 명	2026년도 예산관리 운영																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 한정된 재원의 효율적 배분과 집행의 투명성·책임성 확보를 통해 재정운영의 건전성을 제고하고 기관 운영의 효율성 강화 ○ 추진기간 : ' 26.1.1. ~ 12.31. ○ 주요내용 - 자금일보를 통한 예산 집행현황을 체계적 관리 및 모니터링 강화 - 월별 수입 및 예산집행실적 보고를 통한 예산 운영현황 점검 및 환류체계 운영 ○ 추진경과 - (' 26.1.) '26년 1분기 출연금 교부 신청 - (' 26.3.) '26년 2분기 출연금 교부 신청 - (' 26.6.) '26년 3분기 출연금 교부 신청																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 5급 신설란 - 최종 결재자 : 1급 노시교 ○ 사업 수행자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>경영지원본부</td><td>노시교</td><td>1급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>경영지원 본부 업무총괄</td></tr><tr><td>재무회계실</td><td>양성국</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>재무회계 업무 총괄</td></tr><tr><td>재무회계실</td><td>윤수현</td><td>4급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr><tr><td>재무회계실</td><td>신설란</td><td>5급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>사업계획 및 진행</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원 본부 업무총괄	재무회계실	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	재무회계 업무 총괄	재무회계실	윤수현	4급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행	재무회계실	신설란	5급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원 본부 업무총괄																									
재무회계실	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	재무회계 업무 총괄																									
재무회계실	윤수현	4급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																									
재무회계실	신설란	5급	'26.1. ~ 현재	사업계획 및 진행																									
다른기관 또는 민간인 관련자	해당없음																												
추진실적	- 자금일보 작성 자금운영 현황 모니터링('26.1.1.~12.31.) - 월별 수입 및 예산집행 실적 보고('26.1.1.~12.31.)																												

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-15	담당부서 작성자	연구교육센터 인재개발팀 (남주진/042-483-4945/ jjnam@kcits.or.kr)																					
정 책 명	2026년도 공통교육 추진																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 급변하는 기술 환경에 대응하고 조직의 핵심 역량을 강화 - 직원의 실무 행정 이해 강화를 위한 관세행정 실무 교육 필요 ○ 추진기간 : ' 26.4. ~ ' 26.12. ○ 총사업비 : 13.2백만원 ○ 주요내용 - 온·오프라인 13개 필수 법정 의무교육 - 미래지향적 역량을 갖춘 관리자 육성 교육 - 관세행정 실무역량 강화 등 업무 교육 ○ 추진경과 - ' 26.4. : 법정 의무교육 사업자선정 및 계약체결 - ' 26.5.~12. : 법정 의무교육 교육수강 - ' 26.7.~12. : 리더십 교육 신청 및 교육 수강 - ' 26.7., ' 26.11. : 관세행정 실무역량 강화 교육 실시																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 수석(3급) 남주진 - 최종 결재자 : 본부장(1급) 노시교 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>경영지원본부</td><td>노시교</td><td>1급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>경영지원본부 업무 총괄</td></tr><tr><td>연구교육센터</td><td>양성국</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>연구교육센터 업무 총괄</td></tr><tr><td>연구교육센터</td><td>남주진</td><td>3급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>인재개발, 교육</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원본부 업무 총괄	연구교육센터	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	연구교육센터 업무 총괄	연구교육센터	남주진	3급	'26.1. ~ 현재	인재개발, 교육
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원본부 업무 총괄																				
연구교육센터	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	연구교육센터 업무 총괄																				
연구교육센터	남주진	3급	'26.1. ~ 현재	인재개발, 교육																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 법정 의무교육 계약자 : (주)유밥(대표자: 민승재)																							
추진실적	○ 법정 의무교육 상반기 교육 실시(임직원 158명 수강)																							

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-16	담당부서 작성자	연구교육센터 인재개발팀 (남주진/042-483-4945/ jjnam@kcits.or.kr)																					
정 책 명	2026년도 본부별 역량교육 추진																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 급변하는 기술 환경에 대응하고 조직의 핵심 역량을 강화 - 신기술(AI·Cloud) 대응 및 성과 연계형 인재 육성 목표 ○ 추진기간 : ' 26.3. ~ ' 26.12. ○ 총사업비 : 13.2백만원 ○ 주요내용 - IT기술 변화에 선제적으로 대응할 수 있는 교육 - 직급별 직무역량 강화 및 전문분야 집중양성 - 공공 민원서비스 응대스킬 향상 - 공공기관 지정에 따른 경영 직무 전문성 강화 ○ 추진경과 - ' 26.2.~12. : 신기술 등 직무역량 교육 신청 및 수강																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 수석(3급) 남주진 - 최종 결재자 : 본부장(1급) 노시교 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>경영지원본부</td><td>노시교</td><td>1급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>경영지원본부 업무 총괄</td></tr><tr><td>연구교육센터</td><td>양성국</td><td>2급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>연구교육센터 업무 총괄</td></tr><tr><td>연구교육센터</td><td>남주진</td><td>3급</td><td>'26.1. ~ 현재</td><td>인재개발, 교육</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원본부 업무 총괄	연구교육센터	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	연구교육센터 업무 총괄	연구교육센터	남주진	3급	'26.1. ~ 현재	인재개발, 교육
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
경영지원본부	노시교	1급	'26.1. ~ 현재	경영지원본부 업무 총괄																				
연구교육센터	양성국	2급	'26.1. ~ 현재	연구교육센터 업무 총괄																				
연구교육센터	남주진	3급	'26.1. ~ 현재	인재개발, 교육																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 법정의무교육 계약자 : (주)유밥(대표자: 민승재)																							
추진실적	○ 법정의무교육 상반기 교육 실시(임직원 158명 수강)																							